



MINISTER
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 12 marca 2020 r.

Marlena Maląg

DPS.V.070.86.2020.MZ

Pan
Łukasz Mikołajczyk
Wojewoda Wielkopolski

Szanowny Panie Wojewodo,

w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 zwracam się do Państwa z prośbą o przekazanie do jednostek samorządu terytorialnego informacji dotyczących pomocy osobom objętych kwarantanną. Proszę o wrażliwość i pomoc dla osób wymagających szczególnej troski: starszych, samotnych czy niepełnosprawnych. W działaniach pomocy tym osobom niezwykle ważny jest wspólny wysiłek dostępnych służb na terenie jednostki samorządu terytorialnego: policji, straży miejskiej i gminnej, państwowej i ochotniczej straży pożarnej, pracowników ośrodków pomocy społecznej. Nie do przecenienia jest także udział w podejmowanych działaniach pracowników i wolontariuszy organizacji pozarządowych, Caritas Polska, Polski Czerwony Krzyż i organizacji harcerskich oraz wszystkich ludzi dobrej woli. Zorganizowanie pomocy dla osób objętych kwarantanną domową, które własnym staraniem, czy przy pomocy rodziny nie są w stanie sobie tej pomocy zapewnić wymaga podjęcia w szczególności następujących działań przez jednostki samorządu terytorialnego:

1. Współpracy Funkcjonariuszy Policji z pracownikami ośrodków pomocy społecznej.

Funkcjonariusze Policji w porozumieniu ze służbami sanitarnymi będą sprawdzać, czy osoby objęte kwarantanną przebywają w domach. Niezwykle ważna jest współpraca Funkcjonariuszy Policji z pracownikami ośrodków pomocy społecznej. W przypadku uzyskania informacji od funkcjonariuszy Policji dotyczącej w szczególności osoby samotnej, starszej lub niepełnosprawnej objętej kwarantanną ośrodek pomocy społecznej powinien rozeznaczyć sytuację tych osób w celu sprawdzenia możliwości i konieczności objęcia ich

wsparciem. W pierwszej kolejności rekomenduje się kontakt pracownika ośrodka pomocy społecznej za pomocą rozmowy telefonicznej.

2. Zabezpieczenia pomocy w formie posiłku lub produktów żywnościowych.

W sytuacji kiedy osoba, w szczególności starsza, samotna, niepełnosprawna nie jest w stanie własnym staraniem zapewnić sobie gorącego posiłku lub produktów żywnościowych, taką pomoc gmina powinna przyznać na podstawie art.48b ustawy o pomocy społecznej. Dostarczenie posiłku lub produktów żywnościowych nie wymaga bezpośredniego kontaktu z osobą poddaną kwarantannie i może być wykonane przez osoby wyznaczone przez wójta, burmistrza, prezydenta w porozumieniu z kierownikiem właściwej jednostki organizacyjnej we współpracy z wolontariuszami organizacji pozarządowych.

Należy podkreślić to, że jednostkom samorządu terytorialnego przysługuje prawo do otrzymania dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie tego zadania własnego.

3. Świadczenia pomocy w postaci interwencji kryzysowej oraz specjalistycznego poradnictwa psychologicznego.

Rekomendowane jest udzielenie przez jednostki samorządu terytorialnego osobom samotnym, starszym, niepełnosprawnym lub przewlekłe chorym lub innym wymagających wsparcia poddanym kwarantannie, pomocy w postaci interwencji kryzysowej w celu przywrócenia równowagi psychicznej oraz specjalistycznego poradnictwa psychologicznego w formie rozmowy telefonicznej.

4. Przyznania usług opiekuńczych w trybie pilnym dla osób po leczeniu szpitalnym.

Należy podkreślić, że w stosunku do osób, które wskutek przejścia choroby, po leczeniu w szpitalu wymagają chociażby czasowego wsparcia w postaci usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych powinny zostać przyznane tego typu świadczenia w skróconym czasie. Rodzinny wywiad środowiskowy, w takim przypadku powinien zostać przeprowadzony w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania pomocy. Niezwykle ważne jest udzielenie wsparcia w tej formie osobom, które takich usług potrzebują.

5. Zalecenia do kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej:

1) ośrodki pomocy społecznej powinny skupić się na pomocy osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym w szczególności potrzebującym wsparcia w związku z kwarantanną;

2) personel jednostek organizacyjnych pomocy społecznej powinien zostać zobligowany do zapoznania się i stosowania podstawnych zasad dotyczące zapobiegania wirusa SARS-CoV-2 dostępne na stronach <https://www.gov.pl/web/koronawirus/porady> oraz do zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronach <https://gis.gov.pl/aktualnosci/informacja-glownego-inspektora-sanitarnego-dla-seniorow/> ;

3) rekomenduje się informowanie mieszkańców domów pomocy społecznej oraz innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, które zapewniają możliwość całodobowego pobytu o konieczności ograniczenia aktywności poza terenem placówki i ryzyku jakie niesie ze sobą nieprzestrzeganie zasad higieny i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego w powyższym zakresie.

Mając na uwadze konieczność podejmowania działań o charakterze szczególnym deklaruje gotowość do współpracy i prosi o mobilizację w celu zapewnienia niezbędnej pomocy i bezpieczeństwa osobom z terenu województwa.

Z poważaniem

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/